

# AVISO DE PRIVACIDAD

GRUPO LOIS S.A. DE C.V., mejor conocido como HOTEL MARIA VICTORIA, con domicilio en calle ZARAGOZA #6, colonia CENTRO, ciudad XALAPA, municipio o delegación XALAPA, c.p. 91000, en la entidad de VERACRUZ, país MEXICO, y portal de internet [www.hotelmariavictoriaxalapa.com](http://www.hotelmariavictoriaxalapa.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- solicitar, contratar, cambiar o cancelar servicios
- solicitar facturas, cotización o información de servicios
- recibir publicidad impresa o por medios electrónicos, incluyendo comunicaciones con fines de mercadotecnia
- compartir sus comentarios o sugerencias sobre nuestros servicios e instalaciones
- elaborar estadísticas de uso interno que indiquen los servicios más apreciados por nuestros clientes.
- recolectar información de tarjetas de crédito o débito utilizadas para el pago de servicios.
- enviar notificación de ofertas, mensajes promocionales.
- para que Hotel Maria Victoria cumpla con las distintas obligaciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- solicitar, contratar, cambiar o cancelar servicios
- solicitar facturas, cotización o información de servicios
- recibir publicidad impresa o por medios electrónicos, incluyendo comunicaciones con fines de mercadotecnia
- compartir sus comentarios o sugerencias sobre nuestros servicios e instalaciones
- elaborar estadísticas de uso interno que indiquen los servicios más apreciados por nuestros clientes.
- recolectar información de tarjetas de crédito o débito utilizadas para el pago de servicios.
- enviar notificación de ofertas, mensajes promocionales.
- para que Hotel Maria Victoria cumpla con las distintas obligaciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Correo electrónico institucional
- Número de tarjetas de crédito
- Identificación oficial.

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a [hmariavictori axialapa@gmail.com](mailto:hmariavictori axialapa@gmail.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

A través de la página de internet

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Hotel Maria Victoria
  - b) Domicilio: calle Zaragoza #6, colonia Centro, ciudad Xalapa, municipio o delegación Xalapa, c.p. 91000, en la entidad de Veracruz, país México
  - c) Correo electrónico: [hmariavictori axialapa@gmail.com](mailto:hmariavictori axialapa@gmail.com)
  - d) Número telefónico: 2288186011
- Otro dato de contacto: [mariavictoriahotel@hotmail.com](mailto:mariavictoriahotel@hotmail.com)

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

correo electrónico [hmariavictori axialapa@gmail.com](mailto:hmariavictori axialapa@gmail.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Página de internet

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Llamada telefónica al 01 228 8186011

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Mediante la página de internet.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Una vez implementados los cambios en el aviso de privacidad, éste se publicará en la página de internet y se colocará la leyenda correspondiente.

Última actualización: 15/06/2018